

Regulamin pobytu Gości w chacie góralskiej Jarogówka

Witamy Państwa serdecznie w naszej chacie góralskiej Jarogówka i życzymy miłego pobytu. Będziemy wdzięczni za przestrzeganie zasad zawartych w niniejszym Regulaminie, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa naszych Gości.

1. **Rezerwacji pobytu** można dokonać osobiście, telefonicznie, lub pocztą elektroniczną pod adresem: kontakt@jarogowka.pl. Dokonanie rezerwacji jest równoznaczne z akceptacją regulaminu. Potwierdzeniem rezerwacji jest wpłata zadatku w terminie dwóch dni od dnia dokonania rezerwacji. Pobieramy zadatek w wysokości od 30 – 50% wartości pobytu. Pozostała kwota należności uiszczana jest z góry w dniu przyjazdu gotówką. Nie ma możliwości płacenia kartami płatniczymi.

Numer konta: 74 1600 1420 1835 2020 2000 0001

BNP Paribas

Ma-ra Sport Rafał Jaróg

Obidowa 81A

34-404 Obidowa

2. **Zadatek** jest bezzwrotny, Zadatek zwracany jest w całości w przypadku, gdy nie dojdzie do realizacji usługi z winy obiektu.
3. W dniu przyjazdu pobieramy **kaucję zwrotną** na czas pobytu – 500 zł.
4. **Doba** rozpoczyna się o godz. 16:00 w dniu przyjazdu, a kończy o godz. 11:00 w dniu wyjazdu.
5. W przypadku **wcześniejszej rezygnacji i przerwania pobytu** przed planowaną datą przyjazdu Gościom nie przysługuje zwrot zapłaconej kwoty ani obniżenie ceny usługi za niewykorzystany okres.
6. Goście zobowiązani są do **przestrzegania porządku** obowiązującego na terenie ogrodu, obejścia i użytkowania ich zgodnie z przeznaczeniem (rośliny, sprzęt, wyposażenie).
7. **Nie wynajmujemy domu na organizację spotkań integracyjnych i wieczorów kawalerskich.**
8. **Goście mają obowiązek ścisłego przestrzegania przepisów i zasad przeciwpożarowych.** W domu znajduje się kominek z wkładem. Należy zawsze używać

kominka zgodnie z przeznaczeniem. Wkład kominka musi być zawsze szczelnie zamknięty. Zabronione jest pozostawienie kominka bez nadzoru.

9. W domu obowiązuje **bezwzględny zakaz palenia**. Palenie tytoniu możliwe tylko na wolnym powietrzu. W przypadku złamania zakazu palenia w domu, Gospodarz pobiera opłatę w wysokości 1000 zł (sprząatanie, czyszczenie, pranie) oraz koszty wezwania straży pożarnej.
10. Osoby nie zameldowane w Jarogówce mogą przebywać na terenie domu wyłącznie za wcześniejszą zgodą Gospodarza.
11. **W przypadku opuszczania domu** prosimy o wyłączenie urządzeń pobierających prąd elektryczny (oświetlenie, telewizory) oraz zamknięcie drzwi wejściowych na klucz.
12. **Parking** mieszczący się na terenie chaty góralskiej jest bezpłatny, niestrzeżony.
13. Obiekt posiada **całodobowy system monitorowania oraz system alarmowy**.
14. **Pobyt zwierząt** w domu jak również w jego otoczeniu jest **zabroniony**.
15. Gospodarz nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia mienia Gości.
16. Prosimy o **utrzymywanie** oraz **zwrot** domu w stanie zastanym, co obejmuje w szczególności pozostawienie umytych naczyń, wyrzucenia resztek jedzenia oraz wyniesienie posegregowanych śmieci do oznaczonych pojemników na zewnątrz budynku. W innym przypadku zostanie pobrana opłata za sprząatanie domu w wysokości 200 zł. Użytkownicy grilla zobowiązani są do pozostawienia czystości po zakończonym grillowaniu. Węgiel drzewny, brykiet Goście organizują we własnym zakresie. Obok grilla dostępne jest bezpłatne drewno.
17. Na terenie Jarogówki znajdują **wiata grillowa** oraz inne obiekty **niestrzeżone**, dlatego dzieci mogą korzystać z tych obiektów wyłącznie w obecności i pod opieką rodziców lub opiekunów, którzy ponoszą całkowitą odpowiedzialność za dzieci.
18. Ze względów bezpieczeństwa **dzieci do lat 12** mogą korzystać z obiektów, **wyłącznie w obecności i pod opieką swoich rodziców lub opiekunów**.
19. Prosimy **nie pozostawiać dzieci bez nadzoru**.
20. Dom wyposażony jest w ogrzewanie panelami grzewczymi – promiennikami podczerwieni. W celu zmiany temperatury w pokojach istnieje możliwość regulacji na termostatach w każdym z pokoiów.

21. **Goście Jarogówki proszeni są** o nie chodzenie po domu w butach, a w szczególności w butach na wysokim obcasie, butach narciarskich.
22. Goście Jarogówki ponoszą **odpowiedzialność materialną** za wszelkiego rodzaju uszkodzenia, zagubienie lub zniszczenie przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałych z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Goście powinni zawiadomić Gospodarza o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
23. **Goście odpowiadają za szkody** wyrządzone przez dzieci, będące pod ich opieką.
24. Gospodarz Jarogówki **nie ponosi odpowiedzialności** za przejściowe niedogodności występujące u niezależnych dostawców spowodowane np. czasowym brakiem prądu, internetu, telewizji.
25. Gospodarz Jarogówki zastrzega sobie **prawo do odmowy dalszego świadczenia usług** osobom pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, zachowujących się agresywnie, a także w przypadku drastycznego naruszenia regulaminu przez Gości, bez zwrotu dokonanych wcześniej opłat.
26. Ze względu na położenie chaty góralskiej zimą zalecane są łańcuchy śnieżne.
27. Dzieci do lat 3 przyjmowane są bezpłatnie.
28. Regulamin chaty góralskiej Jarogówka podaje się Gościom do wiadomości poprzez zamieszczenie na stronie internetowej www.jarogowka.pl oraz w drodze indywidualnego zapoznania się przez Gościa.

Dziękujemy za przestrzeganie wyżej wymienionych zaleceń. Mamy nadzieję, że będziecie Państwo zadowoleni z pobytu w naszym domu. Życzymy miłego wypoczynku i zapraszamy do ponownego odwiedzenia chaty góralskiej Jarogówka.