

Regulamin pobytu Gości w stylowym domu góralskim Jarogówka

Witamy Państwa serdecznie w naszej chacie góralskiej Jarogówka i życzymy miłego pobytu. Będziemy wdzięczni za przestrzeganie zasad zawartych w niniejszym Regulaminie, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa naszych Gości.

"Czujcie się jak w *DOMU* i traktujcie to miejsce jak własny *DOM*..."

1. **Rezerwacji pobytu** można dokonać osobiście, telefonicznie, lub pocztą elektroniczną pod adresem: kontakt@jarogowka.pl. Dokonanie rezerwacji jest równoznaczne z akceptacją regulaminu. Potwierdzeniem rezerwacji jest wpłata zadatku w terminie dwóch dni od dnia dokonania rezerwacji na nasze konto bankowe. Pobieramy zadatek w wysokości 30% wartości pobytu. Za pobyt Bożonarodzeniowy oraz Sylwestrowy zadatek wynosi 50% wartości pobytu. Pozostała kwota należności uiszczana jest w dniu przyjazdu gotówką. Nie ma możliwości płacenia kartami płatniczymi.
Numer konta: 74 1600 1420 1835 2020 2000 0001
BNP Paribas
Ma-ra Sport Rafał Jaróg
Obidowa 81A
34-404 Obidowa
2. **Zadatek** jest bezwrotny, Zadatek zwracany jest w całości w przypadku, gdy nie dojdzie do realizacji usługi z winy obiektu.
3. **Kwota** za cały pobyt regulowana jest w dniu przyjazdu.
4. W dniu przyjazdu pobierany jest **depozyt** na czas pobytu – **1000 zł**, zwracany w dniu wyjazdu, po dokonaniu oględzin i niestwierdzeniu uszkodzenia mienia.
5. **Doba** rozpoczyna się o godz. **16:00** a kończy o godz. **10:00**.
6. Dzieci do lat 3 przyjmowane są **bezpłatnie**.
7. Na życzenie istnieje możliwość wynajęcia domu na **organizację spotkań integracyjnych, wieczorów panieńskich i kawalerskich** po wcześniejszym zgłoszeniu i akceptacji przez Gospodarza.
8. Jeśli zdecydują się Państwo na **przerwanie pobytu** w Jarogówce wcześniej, nie przysługuje Państwu zwrot zapłaconej kwoty ani obniżenie ceny usługi za niewykorzystany okres.
9. Goście zobowiązani są do **przestrzegania porządku** obowiązującego na terenie ogrodu, obejścia i użytkowania ich zgodnie z przeznaczeniem (rośliny, sprzęt, wyposażenie).
10. **Goście mają obowiązek ścisłego przestrzegania przepisów i zasad przeciwpożarowych.** W domu znajduje się kominek z wkładem. Należy zawsze używać kominka zgodnie z przeznaczeniem. Wkład kominka musi być zawsze szczelnie zamknięty. Zabronione jest pozostawienie kominka bez nadzoru.
11. W domu obowiązuje **bezwzględny zakaz palenia**. Palenie tytoniu możliwe tylko na wolnym powietrzu. W przypadku złamania zakazu palenia w domu, Gospodarz pobiera opłatę w wysokości 2000 zł (sprzątnięcie, czyszczenie, pranie) oraz koszty wezwania straży pożarnej.

12. Osoby nie zameldowane w Jarogówce mogą przebywać na terenie domu wyłącznie za wcześniejszą zgodą Gospodarza.
13. **W przypadku opuszczania domu** prosimy o wyłączenie urządzeń pobierających prąd elektryczny (oświetlenie, telewizory) oraz zamknięcie drzwi wejściowych na klucz.
14. **Parking** mieszczący się na terenie chaty góralskiej jest bezpłatny, niestrzeżony.
15. **Pobyt zwierząt**, akceptujemy małe psy typu York, Maltańczyk za dodatkową opłatą, **60 zł za dobę** za jednego psa.
16. **Nie ponosimy odpowiedzialności** z tytułu utraty lub uszkodzenia mienia Gości.
17. Prosimy o **utrzymywanie** oraz **zwrot** domu w stanie zastanym, co obejmuje w szczególności pozostawienie umytych naczyń, wyrzucenia resztek jedzenia oraz wyniesienie posegregowanych śmieci do oznaczonych pojemników na zewnątrz budynku. W innym przypadku zostanie pobrana opłata za sprząatanie domu w wysokości 800 zł.
18. Goście Jarogówki ponoszą **odpowiedzialność materialną** za wszelkiego rodzaju uszkodzenia, zagubienie lub zniszczenie przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałych z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Goście powinni zawiadomić Gospodarza o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
19. **Goście odpowiadają za szkody** wyrządzone przez dzieci, będące pod ich opieką.
20. Użytkownicy **grilla** znajdującego się w **wiacie grillowej** zobowiązani są do pozostawienia czystości po zakończonym grillowaniu. Węgiel drzewny, brykiety Goście organizują we własnym zakresie. Koło domu znajduje się **miejsce na ognisko** oraz dostępne jest bezpłatne drewno.
21. Na terenie Jarogówki znajdują się **niecka kąpielowa** oraz **balia wodna z jacuzzi**, które są obiektami **niestrzeżonymi**. Ze względów bezpieczeństwa **dzieci do lat 12 mogą korzystać z niecki basenowej oraz balii wodnej z jacuzzi, wyłącznie w obecności i pod opieką swoich rodziców lub opiekunów**. Właściciele Jarogówki nie ponoszą odpowiedzialności za dzieci pozostające na terenie Jarogówki bez opieki.
22. Przebywanie w **niecce kąpielowej** oraz **balii wodnej z jacuzzi** pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających jest zabronione ze względów bezpieczeństwa.
23. Maksymalna ilość osób korzystających z **balii wodnej z jacuzzi to 8**. Obiekt może obciążać za szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem z balii wodnej, w szczególności za uszkodzone elementy balii.
24. **Zabrania się korzystania z niecki kąpielowej oraz balii wodnej z jacuzzi** osobom u których oznaki wskazują na: choroby skóry, grzybicę, brodawczaka, rumień, róża itp., otwarte skaleczenia, choroby zakaźne, trudno gojące się rany, brak higieny osobistej, padaczkę, częste iniekcje dożylnie na kończynach górnych, trudności w oddychaniu, zaburzenia równowagi, agresywne zachowanie.
25. **Korzystania z niecki kąpielowej oraz balii wodnej z jacuzzi** odbywa się na własne **ryzyko**. Właściciele Jarogówki nie biorą odpowiedzialności za urazy powstałe wskutek korzystania z ww. obiektów

26. Prosimy **nie pozostawiać dzieci bez nadzoru**. Szczególną ostrożność prosimy zachować przy basenie.
27. **Niecka kąpielowa** funkcjonuje od **1 Maja do 30 Września** i korzystanie z niej jest **bezpłatne** dla Gości Jarogówki.
28. **Balia wodna z jacuzzi** jest dodatkowo **płatna**. Pierwsza sesja – **300 zł**, kolejne **200 zł**. Sesja trwa 4 godziny. Przy dłuższym pobycie cena ustalana indywidualnie. Każdorazowo między pobytami balia jest czyszczona, dezynfekowana i wymieniamy całą wodę.
29. Dom wyposażony jest w **ogrzewanie panelami grzewczymi – promiennikami podczerwieni**. W celu zmiany temperatury w pokojach istnieje możliwość regulacji na termostatach w każdym z pokoi w przedziale komfortowej temperatury 18 – 22 stopni. Na życzenie istnieje możliwość zwiększenia temperatury w domku po uprzednim poinformowaniu Gospodarza ponieważ termostaty sterowane są on-line. Termostaty posiadają funkcję wykrywania otwartego okna po pewnym czasie wyłączą się i zablokują.
30. **Goście Jarogówki proszeni są** o nie chodzenie po domu w butach, a w szczególności w butach na wysokim obcasie, butach narciarskich.
31. Gospodarz Jarogówki **nie ponosi odpowiedzialności** za przejściowe niedogodności występujące u niezależnych dostawców spowodowane np. czasowym brakiem prądu, internetu, telewizji.
32. Gospodarz Jarogówki zastrzega sobie **prawo do odmowy dalszego świadczenia usług** osobom pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, zachowujących się agresywnie, a także w przypadku drastycznego naruszenia regulaminu przez Gości, bez zwrotu dokonanych wcześniej opłat.
33. Ze względu na położenie chaty góralskiej zimą zalecamy wyposażyć samochody w **łańcuchy śniegowe** z atestami.
34. **Ładowanie samochodów elektrycznych** z gniazd znajdujących się przy parkingu za **dodatkową opłatą wg. zużycia prądu**.
35. **Regulamin chaty góralskiej Jarogówka** podaje się Gościom do wiadomości poprzez zamieszczenie na stronie internetowej www.jarogowka.pl oraz w drodze indywidualnego zapoznania się przez Gościa.

Dziękujemy za przestrzeganie wyżej wymienionych zaleceń. Mamy nadzieję, że będziecie Państwo zadowoleni z pobytu w naszym domu. Życzymy miłego wypoczynku i zapraszamy do ponownego odwiedzenia chaty góralskiej Jarogówka.